Retourenadresse:
Drucker-Domain Deutschland GmbH
Bismarckstr. 5
59427 Unna
Fon 02303/779660
Fax 02303/779661

Drucker-Domain Deutschland GmbH

alles was druckt!

Sammel-Retouren-Formular

KD-Nr.:	
Firmenname:	
Kontaktperson:	
RMA-Nr.	

DDD Artikelnummer	Anzahl	Fehlerbeschreibung/ Reklamationsgrund	Reklamation anerkannt	Reklamation abgelehnt	Begründung

RMA SERVICE- BEDINGUNGEN

Es muss ein Probeausdruck bzw. ein Statusbericht für jedes retournierte Produkt beigelegt werden.

Nicht vollständig oder undeutlich ausgefüllte Formulare werden nicht bearbeitet. Eine Kopie des RMA-Formulars und die Rechnung sollen mit dem Artikel retourniert werden. Das Produkt soll gut verpackt, in der originalen Verpackung + Umkarton OHNE Klebestreifen und/oder Text versendet werden. Wenn Sie diese Bedingungen nicht erfüllen, wird das Produkt ohne weitere Bearbeitung Retour gesendet. Wenn es sich um eine falsche Bestellung handelt, werden minimal 10% Bearbeitungskosten berechnet.